

# Jaarverslag 2016

 **'t Gilde de Bevelanden**  
*Vrijwilligers delen kennis, kunde en ervaring!*





**Foto's: Lou van Erp**

**Borssele**

# Voorwoord

## **Vrijwilligers zijn het cement van onze maatschappij**

Hulp is van onschatbare waarde, of het nu bij Adviesaanvragen, Stads-gidsen of SamenSprak is, dat maakt niet uit. Voor de mensen die een beroep op ons doen zijn vrijwilligers van grote waarde. Zij helpen met kleine dingen maar die zijn van groot belang voor het geluk van deze mensen. Vrijwilligers maken echt het verschil.

't Gilde de Bevelanden draagt al deze vrijwilligers een warm hart toe. Een tastbare manier hiervoor is de jaarlijkse vrijwilligersmiddag. Deze middag is iedere keer weer een mogelijkheid onze dank te tonen en het geeft onze vrijwilligers de gelegenheid om in een ontspannen sfeer ervaringen te delen en om nieuwe contacten op te doen met alle andere vrijwilligers.

Zo'n 70 vrijwilligers zijn bij 't Gilde de Bevelanden aangesloten. Wij hechten grote waarde aan hun inzet. "Iemand moet doen wat hij leuk vindt". Het is namelijk vrijwillig maar niet vrijblijvend. Wanneer je afspraken maakt, moet je er ook zijn.

Dit jaar is een aanzet gemaakt voor een nieuwe tak aan onze vrijwilligersboom; Power, veerkracht op leeftijd! De eerste workshops gaan in het voorjaar 2017 van start.

## **Vrijwilligers BEDANKT!!!**

Wat zouden wij als Gilde moeten doen zónder jullie. Wij zijn ontzettend blij dat er zoveel vrijwilligers zijn die helpen om alles een beetje aangener te maken. We kunnen alleen maar dankbaar zijn.

Dank ook aan de bestuursleden: Rien Freriks, Peter van Eekelen, Klazina van den Berge, Kitty Wijne, Lou van Erp en Jan van den Boom.

*Chris Otto, voorzitter*

# Uit het bestuur

In 2016 heeft het bestuur 5 keer vergaderd. Door uitbreiding van activiteiten van 't Gilde, in het bijzonder het voorbereiden van het in 2017 op te starten project "Power" vergde meer tijd voor overleg. Dit gebeurde ook tussentijds in onderlinge contacten om de diverse activiteiten goed op elkaar af te stemmen.

De in 2015 ontstane vacature van coördinator Adviesaanvragen is in het verslagjaar weer ingevuld door de benoeming van Kitty Wijne.

**Het Bestuur** is nu als volgt samengesteld: (per 31/12/2016)

Voorzitter:	Chris Otto
Secretaris:	Rien Freriks
Penningmeester:	Peter van Eekelen
Coördinatie Gidsen:	Klazina van den Berge-de Vos
Coördinatie Samenspraak:	Lou van Erp
Coördinatie Adviesaanvragen:	Kitty Wijne
Coördinatie Power:	Chris Otto
Public Relations:	Jan van den Boom (tevens vicevoorzitter)

## Vrijwilligers

De Belastingdienst heeft alle Gilden in Nederland bezocht en gecontroleerd met het oog op de Anbi status. Dit heeft ertoe geleid dat alle bij 't Gilde betrokken personen nu vrijwilligers genoemd worden. Zij doen dit vrijwilligerswerk als Stadsgids, Taalcoach of Adviseur.

De jaarlijkse vrijwilligersdag vond dit jaar op 10 mei plaats. Er werd een bezoek gebracht aan de molen "De Vijf Gebroeders" te Heinkenszand. Hierbij waren ongeveer 20 vrijwilligers aanwezig.

## En verder

- Evenals vorig jaar kon 't Gilde dankzij extra subsidie van de Gemeente Goes en de enthousiaste inzet van de stadsgidsen in de maanden mei tot en met september op de woensdagmiddag gratis de stads rondleiding "Wandeling door Historisch Goes" aanbieden. Van dit aanbod werd veel (en dankbaar) gebruik gemaakt.
- De Rabo Clubactie Campagne, die in het voorjaar heeft plaatsgevonden, heeft dit jaar een bedrag van € 231,88 opgeleverd.
- In het verslagjaar heeft de voorzitter het initiatief genomen om in samenwerking met de Stichting Maatschappelijk Werk & Welzijn Oosterschelderegio het project "POWER" te ontwikkelen. Inmiddels zijn er drie coaches geselecteerd en getraind. Begin 2017 kan het project definitief van start kan gaan
- Landelijke contacten vonden plaats door deel te nemen aan de Landelijke Coördinatorenendag Stadsgidsen te Nijmegen, het Regionaal Overleg Zuid Nederland en "Het begint met Taal". Plaatselijke en regionale contacten zijn beschreven in de andere bijdragen in dit jaarverslag.

*Rien Freriks, Secretaris*



# Financiën

Stichting 't Gilde de Bevelanden kan tevreden stellen dat de gezonde financiële situatie door het exploitatie overschot over 2016 zelfs kon worden uitgebouwd.

Het is goed om te constateren dat de vijf Bevelandse gemeenten de doelstellingen van 't Gilde ook financieel blijven onderschrijven. Voor 't Gilde vormen deze jaarlijkse subsidies een belangrijke basis om de gestelde doelen en plannen te kunnen blijven realiseren.

Het is noodzakelijk dat we wat dat betreft realistisch blijven begroten. We kunnen onze ogen niet sluiten voor het feit dat veel gemeenten in toenemende mate hun toe te kennen subsidies kritisch blijven beoordelen en toetsen aan hun algemene subsidie verordeningen en de nadere regels subsidie.

Naast de gemeentelijke subsidies zijn er de afgelopen jaren gelukkig ook steeds financiële bijdragen geweest van bedrijven en instellingen die het maatschappelijk belang van de vrijwilligersorganisatie 't Gilde daadwerkelijk ondersteunen. Ook wat deze financiële bijdragen betreft



merken we als Stichting een toegenomen kritische houding. 't Gilde zal met deze nieuwe realiteit rekening dienen te houden.

Ondanks het feit dat sommige toegezegde sponsorgelden zijn doorgeschoven naar het volgend jaar, heeft 't Gilde het boekjaar 2016 kunnen afsluiten met een fors exploitatie overschot.

Dit is voor een belangrijk deel te danken aan het gegeven dat de stads- en streekgidsen van 't Gilde een bijzonder goed jaar achter de rug hebben. Het aantal gehouden stadswandelingen - in diverse hoedanigheden uitgevoerd - overtrof zelfs dat van het ook al prima verlopen 2015 ruimschoots. Complimenten!

Dank ook aan de gemeente Goes, die de gratis wandelingen in de zomermaanden ruimhartig sponsorde.

Het feit dat het bestuur had besloten om gedurende het jaar 2016 heel weinig te adverteren in de dorps- en wijkbladen in de regio heeft eveneens bijgedragen aan het exploitatie overschot.

In een poging om het stagnerende aantal Adviesaanvragen te stimuleren zal het adverteren in de plaatselijke media voor 2017 weer worden opgepakt.

De veronderstelling dat in 2016 een beroep zou moeten worden gedaan op de voorziening "Projecten" in verband met de verwachte hogere uitgaven voor de begrotingspost: "kosten Samenspraak" bleek slechts gedeeltelijk juist. Ondanks de toename van het aantal hulpvragen aan de taalcoaches van 't Gilde bleven de werkelijke kosten binnen het budget.

In 2017 gaat voor 't Gilde het project "POWER" van start. U leest er meer over elders in dit jaarverslag. Daarop vooruitlopend zijn er al enkele noodzakelijke investeringen gedaan, die drukken op de exploitatie van 2016. In de loop van het komend jaar zal blijken of voor deze uitgaven voldoende financiële dekking zal worden gerealiseerd.

Voorop staat dat dit project een prachtig initiatief is dat, in potentie, een waardevolle activiteit binnen de geformuleerde doelstellingen van 't Gilde kan worden.

Samenvattend kunnen we stellen dat 't Gilde in financieel opzicht een gezonde Stichting is. De toenemende kritische houding aangaande de te verstrekken subsidies en andere financiële bijdragen in de vorm van sponsoring nopen ons als bestuur meer dan ooit om de "uitgaven"-kant steeds met argusogen te blijven beschouwen.

Niettemin heb ik er het volste vertrouwen in dat 't Gilde de ambitieuze uitdagingen en geplande activiteiten en initiatieven ook in financieel opzicht kan blijven realiseren.

## Balans Stichting 't Gilde de Bevelanden 2016

### Activa

Bank	€ 11.548
Beknopt exploitatieoverzicht 2016	
Beginsaldo 01-01-2016	€ 8.575
Inkomsten 2016	€ 11.069
Uitgaven 2016	€ 8.096
Eindsaldo 31-12-2106	€ 11.548
Totaal	<u>€ 11.548</u>

### Passiva

Algemene reserve	€ 2.548
Voorzieningen	€ 9.000
Publiciteit	€ 3.000
Projecten	€ 4.000
Jubileum 2018	€ 2.000
Totaal	<u>€ 11.548</u>

## Winst- en Verliesrekening 2016

### Inkomsten

Subsidies Gemeente	€ 3.810
Sponsoring	€ 2.106
Renteopbrengsten	€ 40
Overige Inkomsten	€ 5.113
Totaal Inkomsten	<u>€ 11.069</u>

### Uitgaven

Folders en advertenties	€ 1.376
Reiskosten/opleidingskosten	€ 1.588
Administratie/Bestuurskosten	€ 869
Overige kosten	€ 4.263
Toevoeging	
Algemene reserve	€ 223
Voorzieningen: Projecten	€ 750
Voorzieningen: Jubileum 2018	€ 2.000
Totaal Uitgaven	<u>€ 11.069</u>

*Peter van Eekelen, penningmeester*



# SamenSprak 2016

Alle migranten, die zich het Nederlands als tweede taal eigen moeten maken, kunnen gebruik maken van diverse opleidingsmogelijkheden. Naast het cursorisch onderwijs in de Nederlandse taal staan Nederlandstalige vrijwilligers de migranten bij in het leren gebruiken van de Nederlands taal; dit gebeurt door "taalcoaches", ook wel genoemd "taalmaatjes". Deze laatste activiteit gebeurt in diverse regio's onder de naam "SamenSprak"; sinds 2004 is SamenSprak ook een vast onderdeel van de activiteiten van de stichting 't Gilde de Bevelanden. In het verslagjaar hebben de Bevelandse gemeentes, voor de uitvoering van het taakveld Werk, Inkomen en Zorg werkzaam als Gemeenschappelijke Regeling De Bevelanden, in toenemende mate de cliënten, voor wie zij een taalcoach wenselijk achten, aangemeld bij SamenSprak.

Daarnaast komen ook regelmatig aanvragen vanuit de opleidingen. Koppeling van een cliënt aan een taalcoach is mogelijk indien het (Nederlandse) taalniveau van de cliënt voldoende is om met een taalcoach te kunnen werken en er een passende taalcoach beschikbaar is.

Helaas houden de aanmeldingen niet altijd gelijke tred met het aantal beschikbare taalcoaches; hierdoor ontstaat wel eens een (tijdelijke) wachtlijst.

Onze cliëntenpopulatie breidt zich uit:

Aantal gekoppelde cliënten per 1-1-2016	19
Aanwas 2016	21
Uitstroom 2016	4
Aantal gekoppelde cliënten per 31-12-2016	36
Aantal cliënten per 31-12-2016 op de wachtlijst	12

Kats



**"SAAMHORIGHEID"**

*Dit beeld symboliseert de saamhorigheid van het dorp Kats.  
De sokkel weerspiegelt de gelaagdheid van de bevolking door de eeuwen heen.  
Geschonken door: Gemeente Noord-Beveland en  
gemaakt door: Lydia Klop-Steendijk.*

Met het oog op de sterk groeiende vraag naar taalcoaches is actief gezocht naar uitbreiding van de groep. Hierbij wordt o.m. gebruik gemaakt van de lokale "Vrijwilligerspunten en -huizen".

## **Groep taalcoaches**

Het aantal taalcoaches is gegroeid, zoals blijkt uit het volgende overzicht:

Aantal actieve taalcoaches 1-1-2016	16
Uitbreiding 2016	7
Uitstroom 2016	1
Aantal actieve taalcoaches per ultimo 2016	22

Behalve met de Gemeentes (in de vorm van GMR De Bevelanden) wordt actief samengewerkt met onze landelijke partner "Het Begint met Taal", die ons waar mogelijk ondersteunt met materialen en cursussen en daarnaast landelijke contacten heeft met beleidsmakers en wetenschappers.

Ook vindt goede samenwerking plaats met de lokale opleidingsinstituten Totaal, Mondo en Scalda.

Verder participeert SamenSprak 't Gilde de Bevelanden in de oprichting en inrichting van het "Taalhuis", waarvoor de Bibliotheek Oosterschelde initiatiefnemer is en vindt, waar nodig, samenwerking plaats met Vluchtelingenwerk.

SamenSprak wordt gedragen door een team gedreven taalcoaches, die klaar staan voor de cliënten, die een beroep op hen doen; daarnaast staan de taalcoaches ook klaar voor elkaar, zodat ook bij onverhoopte ziekte van een van hen de cliënten gewoon geholpen blijven worden.

*Lou van Erp, Coördinator SamenSprak*

# Individuele adviesaanvragen

Ook dit jaar hebben velen een beroep gedaan op onze hulp en adviezen. Hoewel er jaarlijks wel enige fluctuatie is, zie de tabel, kunnen we vaststellen dat deze vorm van dienstverlening nog steeds actueel is. Het totaal aantal adviesaanvragen is gedaald, mogelijk omdat er minder is geadverteerd in het afgelopen jaar.

De meeste vragen betreffen computer/tablets, variërend van algemene probleempjes tot het maken van een BLOG, boeken op i-pad en het digitaal invullen van formulieren.

De doorverwijzingen variëren van Digisteun/Student aan huis, tot het bekleden van een stoel en digitaliseren van videobanden.

## Aantal hulp- en adviesaanvragen over de afgelopen vijf jaren

Jaar	2012	2013	2014	2015	2016
Adviesaanvragen	103	105	161	112	83

## Aantal hulp- en adviesaanvragen per gemeente en type

	Goes	Borsele	Reimerswaal	Kapelle	Noord-Beveland	Buiten regio	Totaal
Computer/tablet	34	5			3		<b>42</b>
Financiën/belastingen	6	4			4		<b>14</b>
Gemeente	2				1		<b>3</b>
TV	3						<b>3</b>
Diversen	1	3		1	1		<b>6</b>
Doorverwezen algemeen	11				2	2	<b>15</b>
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>12</b>		<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>83</b>

Een aantal vrijwilligers zet zich tevens in op scholen in de Gemeente Borsele bij de buitenschoolse opvang, dit op het gebied van techniek en handenarbeid. Dit willen we de komende jaren uitbreiden.

Nog steeds blijkt dat de kennis en ervaring van onze vrijwilligers van onschatbare waarde is. Hierbij mijn dank voor jullie inzet in het afgelopen jaar.

Ook jongere vrijwilligers zijn van harte welkom, hun kennis kan ons verder helpen, vooral op het gebied van de automatisering en sociale media, dus iedereen: kijk eens in je omgeving!!!

*Kitty Wijne, Coördinator Adviesaanvragen*



# Stads- en streekgidsen

## Rondleidingen Goes en regio die in 2016 aan bod kwamen:

- Rondleidingen door de Historische binnenstad van Goes
- Maritieme wandelingen in Goes
- Culinaire rondleidingen zgn."Smikkelroute"
- Gratis rondleidingen op woensdagmiddag (mei/september)
- Open Monumentendag rondleidingen op diverse locaties
- Gratis rondleidingen tijdens de Kerstmarkt in Goes.

Voor het derde jaar werden de **gratis stadsrondleidingen** verzorgd elke woensdagmiddag in de maanden mei t/m september. E.e.a. dankzij de uitstekende medewerking van de Gemeente Goes. We kunnen spreken van een **vervolgsucces**; het aantal bezoekers bleef stabiel. Wekelijks werd een tweede gids ingezet. Deze gratis rondleidingen zijn zeer in trek bij deelnemers vanuit eigen land én het buitenland. Dit blijkt van **toegevoegde waarde** voor de stad Goes.

**Open Monumentendag** -landelijk op de eerste zaterdag in september- trok dit jaar veel belangstellenden. Het motto was dit jaar **Iconen en Symbolen**.

Het Stadhuis op de Grote Markt was wederom een grote trekpleister. Op Jachthaven "De Werf" zien we gestaag het aantal bezoekers verder oplopen.

Het pand 'Karel V' op de Turfkade kreeg voor het eerst gratis rondleidingen.

## Overzicht 2016

	rond- leidingen	deel- nemer
Historische rondleidingen Goes*	51	876
Gratis rondleidingen mei t/m sept	39	595
Gratis rondleidingen Kerstmarkt	2	30
Maritieme rondleidingen	2	16
Culinaire Smikkeltochten in Goes	2	47
Open Monumentendag - Stadhuis	22	619
Open Monumentendag - Jachthaven De Werf	5	28
Open Monumentendag - Karel V	3	23
Bustocht door de Zak	0	0
Totaal	<u>126</u>	<u>2234</u>

*\*Inclusief rondleidingen in een vreemde taal*



## **Samenwerking en activiteiten**

Ook dit jaar was er een prettige voortzetting van samenwerking met de Gemeente Goes, het gemeentearchief, de Grote Kerk, het VVV en Stichting Goes Marketing. Inmiddels is er overleg met Slot Oostende over toekomstige samenwerking.

## **Cursussen**

1. In het najaar was een cursusmiddag georganiseerd waarbij ook de gidsen van het VVV en enkele kerkwachten van de Grote Kerk werden uitgenodigd. Gastheer de gemeente Goes en docent dhr. Frank de Klerk die de gidsen nieuwe bijzonderheden vertelde over het Stadhuis, de Grote Kerk en het Slot Oostende. De gidsen kunnen over deze drie objecten meer boeiende zaken vertellen.
2. In het Historisch Museum de Bevelanden konden lezingen worden bijgewoond.

## **Werkgroep vernieuwing folder “Wandeling door historisch Goes”.**

Enkele gidsen hebben de bestaande teksten van deze folder volledig gescreend en aanvulling gegeven voor nieuwe teksten. Een prachtige tekening van het vernieuwde Slot Oostende kon worden toegevoegd. Vanaf heden zal deze folder tegen een klein bedrag ter beschikking worden gesteld.

## **Werkgroep “Publicatiebord”**

Een aantal gidsen zet zich in om een publicatiebord te krijgen in de Manhuistuin. De bedoeling hiervan is om een goede start te maken voor de rondleidingen. Bovendien kunnen bezoekers van deze tuin in een kort overzicht lezen over het ontstaan van de stad.

## **Bijeenkomsten**

Dit jaar werd de gidsenvergadering op 22 maart gehouden in wijkgebouw Jan Ligthart en er was een informele bijeenkomst op 16 november elders in de stad. De coördinator woonde de bestuurs-



vergaderingen bij evenals de Landelijke Gilde Wandeldag in Amsterdam en de coördinatoren dag in Nijmegen.

Voorts werden gidsen –over relevante zaken– door de coördinator via e-mails op de hoogte gehouden.

De vernieuwde **Handleiding voor de stadsgidsen** werd in de bestuursvergadering op 5 juli 2016 vastgesteld.

### **Gildegidsen per 31-12-2016 aantal**

Goes	11
Tijdelijk niet inzetbaar	1
Gestopt	0
Nieuwe aspirant gidsen	2

Een gids schrijft over de geschiedenis van Goes in de 18<sup>e</sup>-eeuw en is te volgen op de website van het gemeente archief: [www.historievangoes.nl](http://www.historievangoes.nl). Hij gaf ook een lezing hierover in het Historisch Museum de Bevelanden. Een andere gids geeft boekjes uit over dorpen op Noord- en Zuid-Beveland.

De inzet van de gidsen is ook nu zeker weer een pluim waard. Zij zijn de promotors én kenners van de stad én regio. Het jaar 2016 was een druk jaar waar men met voldoening op kan terugkijken.

*K. van den Berge-de Vos, Coördinator Stads- en Streekgidsen*

# Public Relations

Zoals elk jaar zijn de teksten van het Jaarverslag 2015 bewerkt, is de lay-out gemaakt en de productie begeleid. Het Jaarverslag wordt ontwikkeld als verantwoording aan onze subsidiegevers, overheden, al onze vrijwilligers en de pers.

Voor de aankondiging van de gratis begeleiding door onze Gilde Gidsen bij wandelingen op de woensdagen in mei tot en met september zijn nieuwe posters ontwikkeld. Elke week in deze periode zijn de aankondigingen voor het gratis wandelen in het historisch hart van Goes onder leiding van een Gilde Gids door onze secretaris verstuurd naar alle advertentiebladen.

Door bezuinigingen is er in 2016 nauwelijks geadverteerd in de wijk- en dorpsbladen. Voor 2017 is een nieuwe begroting opgezet om toch te proberen via die weg onze diensten aan de bewoners van geheel Noord- en Zuid-Beveland kenbaar te maken.

En dit niet alleen voor Adviesaanvragen, maar ook voor onze activiteiten op het gebied van de Gilde Gidsen, de Taalcoaches en het POWER project.

Uiteraard zijn er GildeTijdingen verzonden naar al onze vrijwilligers aangaande de vrijwilligersmiddag met o.a. een bezoek aan molen "De Eendracht" in Heinkenszand, een Special over de start van het POWER project en een GildeTijding met daarin de voortgang bij SamenSprak met het project 'Het begint met taal', hoe het de gidsen vergaat en over onze nieuwe Coördinator Adviesaanvragen: Kitty Wijne.

De vrijwilligersmiddag werd goed bezocht, maar voor de onderlinge band zou het wenselijk zijn dat er nog meer vrijwilligers van deze middag gebruik zouden maken!

Er zijn nieuwe voorstellen gedaan voor het gebruik van de logo's van 't Gilde de Bevelanden en voor GildeTijding, met uitwerking daarvan door Lou van Erp. Dit om meer uniform gebruik te krijgen, ook met het landelijke logo en om zo een grotere landelijke bekendheid te krijgen.

Voor de advertenties in de wijk- en dorpsbladen zijn nieuwe voorstellen gemaakt, die per advertentie één van de activiteiten van 't Gilde de Bevelanden belicht. Dit om ook in de Bevelanden een grotere bekendheid te creëren voor al deze diensten. De advertenties zijn hierop aangepast.

Om toch ook aan derden te kunnen vertellen, wat 't Gilde de Bevelanden ondertussen allemaal doet, is er een eenvoudige folder ontwikkeld, welke in een kleine oplage verspreid kan worden.

Verder zijn alle teksten op de website aangepast, inclusief de nieuwe activiteit "POWER" en krijgt de vormgeving komend jaar een facelift.

Voor "POWER" zijn aparte posters ontwikkeld voor het aantrekken van cursisten.

Ook landelijk wordt ons Gilde benaderd voor het geven van adviezen.

Voor al onze PR materialen kunnen we wederom gebruik maken van de speciaal voor onze uitingen gemaakte foto's van Lou van Erp.

*Jan van den Boom, Public Relations*

 **'t Gilde de Bevelanden**  
*Vrijwilligers delen kennis, kunde en ervaring!*

Telefoonnummer Secretariaat 0113-22 78 40

E-mailadres: [info@gildedebevelanden.nl](mailto:info@gildedebevelanden.nl)

Telefoonnummer SamenSprak 0113-21 50 90

E-mailadres SamenSprak: [samenspraak@gildedebevelanden.nl](mailto:samenspraak@gildedebevelanden.nl)

Telefoonnummer Adviesaanvragen 06-14 53 06 01

E-mailadres: [aanvragen@gildedebevelanden.nl](mailto:aanvragen@gildedebevelanden.nl)

Telefoonnummer Gidsen 06-14 53 03 19

E-mailadres: [stadsgidsen@gildedebevelanden.nl](mailto:stadsgidsen@gildedebevelanden.nl)

Telefoonnummer Power 06-14 62 91 87

E-mailadres: [power55@gildedebevelanden.nl](mailto:power55@gildedebevelanden.nl)

Website [gildedebevelanden.nl](http://gildedebevelanden.nl)